

ProBioQual

7 Rue Antoine Lumière
69008 Lyon
France

Tél : +33 (0)4 72 65 34 90

Fax : +33 (0)4 78 85 97 77

Courriel : secretariat@probioqual.com

Site internet : <https://probioqual.com/>



Membre de
EQALM
et de la **F.A.E.E.Q.**

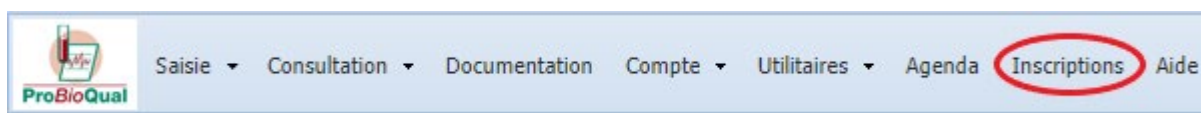
Centre lyonnais pour la **P**romotion de la **B**iologie
et du contrôle de **Q**ualité

A-R01-PBQ-ENR-035-05

GUIDE D'UTILISATION DES INSCRIPTIONS PAR INTERNET

L'INTERFACE :

Après connexion à notre serveur, sélectionnez le menu Inscriptions :

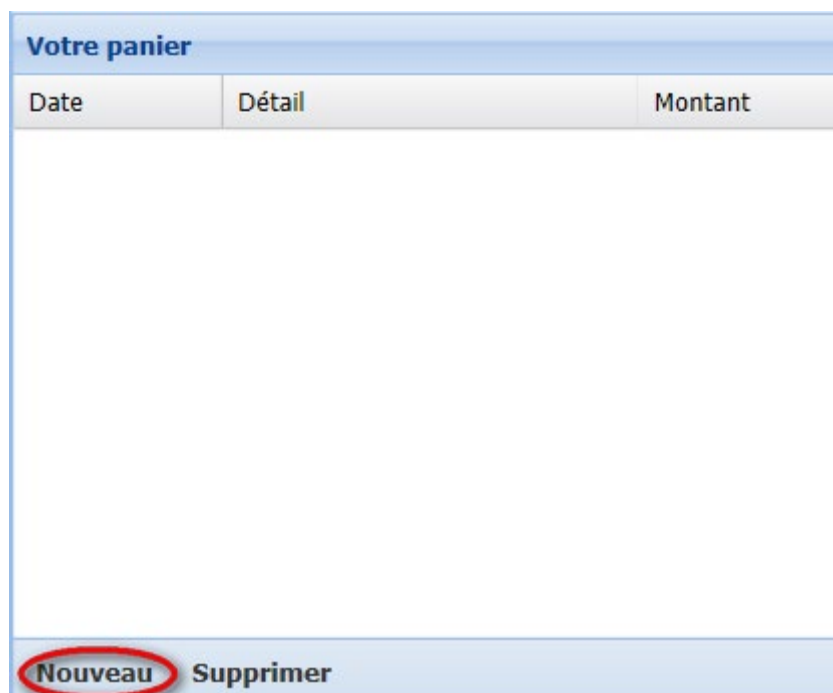


Les deux zones à gauche de l'écran permettent de :

- Consulter vos anciennes commandes (commandes validées) en partie supérieure,
- Créer ou modifier une commande (commandes en attente de validation) en partie basse.

CREER UNE COMMANDE

Pour créer une commande, cliquez sur **Nouveau** en bas à gauche de votre écran :



Sur la partie droite de la fenêtre apparaissent les informations à renseigner, avec dans l'ordre :

1. Coordonnées du laboratoire

La partie Coordonnées comprend :

- Coordonnées « Biologiste » : adresse utilisée pour vous contacter par courrier.
- Coordonnées « Facturation » : adresse utilisée pour vous envoyer les factures correspondant à vos commandes.
- Coordonnées « Livraison » : adresse utilisée pour vous envoyer vos colis.
- Modifications : indiquer les modifications de coordonnées dans l'encadré prévu à cet effet.
- Numéros de téléphone (fixe, mobile, fax), groupement auquel appartient le laboratoire, numéros de Finess identifiant votre groupement de laboratoires et celui spécifique à votre site (**saisie obligatoire**), numéros SIREN et SIRET (**saisie obligatoire**).

Coordonnées	
Biologiste	
Raison sociale:	LABO / CH
Responsable:	RESPONSABLE
Adresse:	SERVICE
Suite adresse:	RUE
Service:	ETAGE / BATIMENT
Code postal:	CP
Ville:	VILLE
Facturation	
Raison sociale:	LABO / CH
Responsable:	Responsable
Adresse:	SERVICE
Suite adresse:	RUE
Service:	ETAGE / BATIMENT
Code postal:	CP
Ville:	VILLE
Livraison	
Raison sociale:	LABO / CH
Responsable:	Responsable
Adresse:	SERVICE
Suite adresse:	RUE
Service:	BATIMENT / ETAGE
Code postal:	CP
Ville:	VILLE
Indiquez vos modifications d'adresse ici:	
<input type="text"/>	
Téléphone:	<input type="text"/>
Mobile:	<input type="text"/>
Télécopie:	<input type="text"/>
Groupement de laboratoires:	<input type="text"/>
N° finess groupe:	<input type="text"/>
N° finess site * :	<input type="text"/>
N° SIREN:	<input type="text"/>
N° SIRET * :	<input type="text"/>

ATTENTION : il est impératif que vous vérifiiez ces informations afin d'éviter tout problème de livraison, facturation, etc... Si nécessaire, vous devez indiquer les modifications d'adresse dans l'encadré prévu à cet effet.

2. Informations sur le règlement

Règlement

[RIB de Probioqual](#)

N° de bon de commande: Bon de commande:

Banque: Agence: Emetteur:

Mode règlement * : Numéro:

Indiquer impérativement en premier le n° de de code laboratoire dans le libellé du virement ou au dos de votre chèque

Justificatif règlement:

Période facturation: Décembre année en cours Janvier année suivante

Total produits: Total port: Total commande:

En cliquant sur le lien « RIB de Probioqual » vous pourrez visualiser notre RIB.

Renseignements à saisir :

- Laboratoires publics : numéro de bon de commande et scan du bon de commande (envoyez votre fichier PDF avec le bouton « choisir un fichier »)
- Tous les laboratoires : mode de règlement (chèque ou virement) à saisir **obligatoirement** (enregistrement impossible sinon)

A la ligne « Justificatif règlement », vous pouvez utiliser le bouton « Choisir un fichier » pour nous envoyer la trace de votre virement, ou le scan de votre chèque.

Les cases « Total produits », « Total port » et « Total commande » se mettent à jour automatiquement en fonction des produits commandés dans la zone suivante.

3. Commande de produits de contrôle

Cliquer sur l'onglet souhaité (CIQ / EEQ / Habilitation). Les contrôles sont ensuite classés par famille (Biochimie, Immunologie, Hématologie, Hémostase, Bactériologie-Sérologie).

CIQ	EEQ	Habilitation				
Famille	Dénomination	Prix unitaire	Quantité	Total	Anteriorité	
EEQ hémostase	EEQ - Hémostase (HMPO) 2020	0 €	0	0 €	en 2019 : 15 prog..	
	EEQ - Hémostase (HMPO) série sup.2020	0 €	0	0 €		
	EEQ - Héparine (HPPO) 2020	0 €	0	0 €	en 2019 : 8 progr..	
	EEQ - D-Dimères/Willebrand (HMDD) 2020	0 €	0	0 €	en 2019 : 8 progr..	
	EEQ - Anticoagulant Circulant (ACC) 2020	0 €	0	0 €	en 2019 : 5 progr..	
	EEQ - Anticoagulant Circulant (ACC) série sup.2020	0 €	0	0 €		

Pour souscrire à un(e) EEQ/CIQ, cliquez dans la cellule se trouvant à l'intersection entre la ligne correspondant à l'EEQ/CIQ que vous souhaitez commander et la colonne « Quantité ». La cellule va alors apparaître de cette façon :

Prix unitaire	Quantité
210 €	<input type="text" value="0"/>

Pour saisir une quantité, cliquez dans la case « Quantité » et saisissez le chiffre ou utilisez les flèches haut ou bas pour incrémenter/décroémenter la quantité.

N.B. : Les quantités sont indiquées **EN COFFRETS**. Pour connaître la composition de chaque coffret (quantité, volume, etc...), reportez-vous à notre brochure.

Vous pouvez passer rapidement d'une ligne à l'autre en utilisant la touche tabulation.

Notez que pour aider votre saisie, votre commande de l'année précédente est indiquée (colonne « Antériorité »), ainsi que certaines indications spécifiques à un contrôle qui apparaissent de couleur verte :

EEQ - CO-Oxymétrie (COOX) 2020
ne peut être commandé qu'en complément du programme GDS

4. Commentaires

Utilisez cette zone pour nous transmettre tout commentaire que vous jugez utile sur la commande

Commentaires

5. Validation des conditions générales de vente

Validation des conditions générales de vente

Je soussigné (e)
Nom/Prénom:
Téléphone:

Déclare avoir lu les conditions générales de vente et y adhère sans réserves ([Lire les conditions générales de vente](#))
 donne l'autorisation à ProBioQual d'utiliser les coordonnées du laboratoire (email et adresses) pour tout ce qui concerne le contrôle de qualité et la formation continue

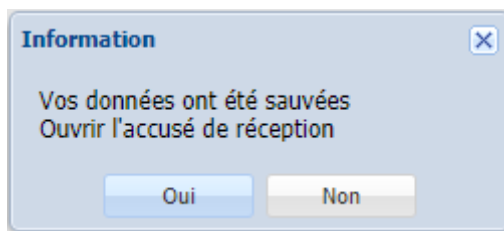
Il est obligatoire de saisir votre identification ainsi que de cocher la case « Déclare avoir lu les CGV et y adhère ». Vous pouvez consulter nos CGV via le lien fourni. Il est également obligatoire de cocher la case suivante pour respecter le RGPD (vous disposez bien sûr d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ces données (art. 40 de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, adressez-vous à secretariat@probioqual.com).

6. Enregistrement

Cliquez sur « Enregistrer le panier » (en bas à gauche de votre écran) pour sauvegarder votre saisie.



Il vous est alors proposé d'ouvrir l'accusé de réception, **il faut impérativement répondre OUI** :



Cliquer sur OUI provoque l'affichage d'un document imprimable qui résume votre saisie et récapitule vos adresses.

Vérifiez ce qui a été enregistré :

6.1. Si tout est correct

- Cliquez sur « Valider le panier » (en bas à gauche de votre écran) pour nous envoyer votre inscription.
- Renvoyez-nous le document (accusé de réception) complété (Nom, date et signature), accompagné du règlement (sauf si virement) ou du bon de commande pour les établissements publics :
 - Par courrier à PROBIOQUAL, 7 rue Antoine Lumière 69008 LYON
 - Par Fax au 04.78.85.97.77
 - Par Mail à secretariat@probioqual.com (scanner le document au format PDF)

Une fois le panier validé, vous recevez une trace de son bon enregistrement par mail, elle est alors en attente de validation par nos services, elle n'est donc plus visible.

Lors de la validation de votre commande par ProBioQual, vous recevrez un accusé de réception par mail, la commande apparaîtra dans la liste « Commandes validées ».

6.2. S'il y a une erreur

Modifiez la saisie : une ligne correspondant à la commande que vous venez d'enregistrer est apparue dans la zone « Votre panier », cliquez simplement sur la ligne et les informations modifiables apparaissent dans la zone de droite, il ne reste plus qu'à modifier, et cliquer sur « Valider le panier ».

Votre panier		
Date	Détail	Montant
19/06/2019	EPS-19(3) FRAIS19(1)	540,00

6.3. Si vous changez d'avis sur votre commande

Tant que vous n'avez pas validé votre panier, c'est-à-dire que l'inscription apparaît dans la zone « Votre panier », vous pouvez supprimer votre commande, en utilisant le même principe que pour une modification de commande (cf. ci-dessus), puis en cliquant sur le bouton « Supprimer » :

