

## ProBioQual

7 Rue Antoine Lumière  
69008 Lyon  
France

Tél : +33 (0)4 72 65 34 90

Fax : +33 (0)4 78 85 97 77

Courriel : [secretariat@probioqual.com](mailto:secretariat@probioqual.com)

Site internet : <https://probioqual.com/>



Membre de  
**EQALM**  
European Quality Pro-Food Quality Assurance  
et de la **F.A.E.E.Q.**

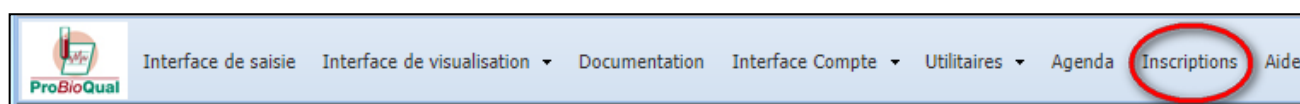
Centre lyonnais pour la **P**romotion de la **B**iologie  
et du contrôle de **Q**ualité

**A-R01-PBQ-ENR-035-04**

# GUIDE D'UTILISATION DES INSCRIPTIONS PAR INTERNET

## L'INTERFACE :

Après connexion à notre serveur, sélectionnez le menu Inscriptions :

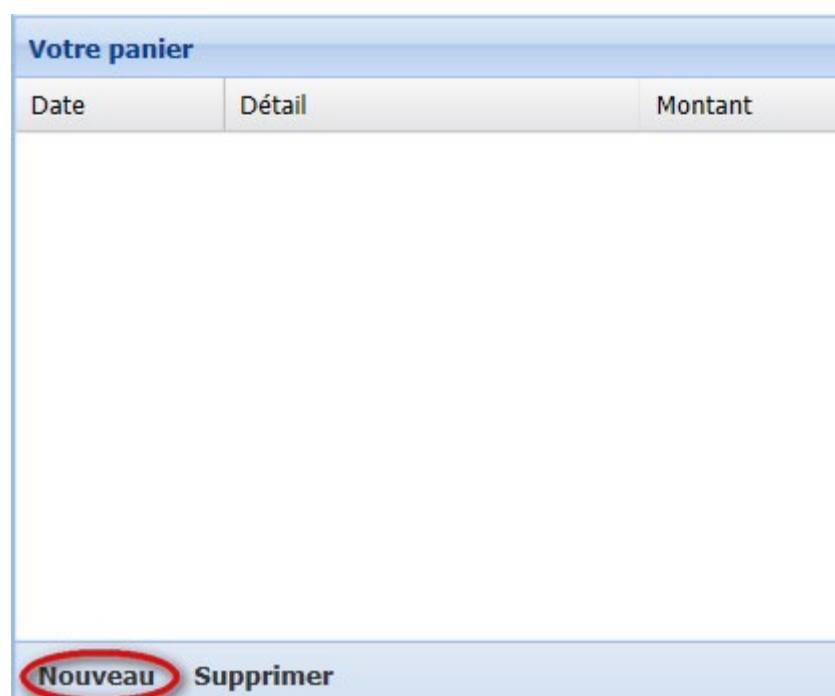


Les deux zones à gauche de l'écran permettent de :

- consulter vos anciennes commandes (commandes validées) en partie supérieure,
- créer ou modifier une commande (commandes en attente de validation) en partie basse.

## CREER UNE COMMANDE

Pour créer une commande, cliquez sur **Nouveau** en bas à gauche de votre écran :



Sur la partie droite de la fenêtre apparaissent les informations à renseigner, avec dans l'ordre :

## 1. Coordonnées du laboratoire :

Les coordonnées sont scindées en 4 parties :

- Coordonnées « Biologiste » : adresse utilisée pour vous contacter par courrier.
- Coordonnées « Facturation » : adresse utilisée pour vous envoyer les factures correspondant à vos commandes.
- Coordonnées « Livraison » : adresse utilisée pour vous envoyer vos colis.
- Numéros de téléphone (fixe, mobile, fax), groupement auquel appartient le laboratoire, numéros de Finess identifiant votre groupement de laboratoires et celui spécifique à votre site.

Coordonnées					
Biologiste					
Raison sociale:	Labo XXXX				
Responsable:	Mme la responsable qualité				
Adresse:	7 rue Antoine Lumière				
Suite adresse:	1er étage				
Service:	Service qualité				
Code postal:	69008	Ville:	LYON		
Facturation					
Raison sociale:	Labo XXXX				
Responsable:	Mme la responsable facturation				
Adresse:	7 rue Antoine Lumière				
Suite adresse:	2e étage				
Service:	Service facturation				
Code postal:	69008	Ville:	LYON		
Livraison					
Raison sociale:	Labo XXXX				
Responsable:	M le Magasinier				
Adresse:	7 rue Antoine Lumière				
Suite adresse:	RDC				
Service:	Service livraison				
Code postal:	69008	Ville:	LYON		
Téléphone:	0472653490	Mobile:	06	Télécopie:	0478859777
Groupement de laboratoires:	HCL	N° finess groupe:	69 XXXX	N° finess site:	69 XXXXX

**ATTENTION :** il est impératif que vous vérifiez et, si nécessaire, modifiez ces informations afin d'éviter tout problème de livraison, facturation, etc...

## 2. Informations sur le règlement :

**Règlement**

[RIB de Probioqual](#)

N° de bon de commande:  Bon de commande:

Banque:  Agence:  Emetteur:

Mode règlement:  Numéro:

Justificatif règlement:

Total produits:  Total port:  **Total commande:**

En cliquant sur le lien « RIB de Probioqual » vous pourrez visualiser notre RIB.

Renseignements **obligatoires** à saisir (enregistrement impossible sinon) :

- Laboratoires publics : numéro de bon de commande et scan du bon de commande (envoyez votre fichier pdf avec le bouton « choisir un fichier »)
- Tous les laboratoires : mode de règlement (chèque ou virement)

A la ligne « Justificatif règlement », vous pouvez utiliser le bouton « Choisir un fichier » pour nous envoyer la trace de votre virement, ou le scan de votre chèque.

Les cases « Total produits », « Total port » et « Total commande » se mettent à jour automatiquement en fonction des produits commandés dans la zone suivante.

## 3. Commande de produits de contrôle :

La liste de nos contrôles est classée de la façon suivante : d'abord les EEQ, classés par familles (Biochimie, Immunologie, Hématologie, Hémostase, Bactériologie-Sérologie) puis les CIQ, classés également par famille.

Produits commandés					
Famille	Dénomination	Prix unitaire	Quantité	Total	Antériorité
<b>EEQ Biochimie</b>	EEQ-Biochimie Sérique (CQH) 2018	510 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Electrophorèse/Immunotypage Protéines (EPS) 2018	155 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Gazométrie avec électrolytes (GDS) 2018	104 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Gazométrie (GDS) série sup.2018	80 €	0	0 €	
	EEQ-Hémoglobine Glyquée (HBA1C) 2018	240 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Electrophorèse de l'hémoglobine (ELHB) 2018	255 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Marqueurs Cardiaques (CARD) 2018	214 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Peptides Natriurétiques (CPN) 2018	323 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Procalcitonine Sérique (PCT) 2018	200 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ - Catécholamines et dérivés libres plasmatiques 2018	200 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Marqueurs du Risque Trisomie 21 (MSMPO) 2018	600 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	Transferrine desialylée (CDT) 2018	332 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ - LCR 2018	176 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Biochimie Urinaire (CMU) 2018	260 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret
	EEQ-Clairance de la Créatinine et DFG (CLAI) 2018	98 €	0	0 €	en 2017 : 1 coffret

Pour souscrire à un(e) EEQ/CIQ, cliquez dans la cellule se trouvant à l'intersection entre la ligne correspondant à l'EEQ/CIQ que vous souhaitez commander et la colonne « Quantité ». La cellule va alors apparaître de cette façon :

Prix unitaire	Quantité
210 €	<input type="text" value="0"/>

Pour saisir une quantité, cliquez dans la case « Quantité » et saisissez le chiffre ou utilisez les flèches haut ou bas pour incrémenter/décroémenter la quantité.

**N.B. :** Les quantités sont indiquées **EN COFFRETS**. Pour connaître la composition de chaque coffret (quantité, volume, etc...), reportez-vous à notre brochure.

Vous pouvez passer rapidement d'une ligne à l'autre en utilisant la touche tabulation.

Notez que pour aider votre saisie, votre commande de l'année précédente est indiquée (colonne « Antériorité »), ainsi que certaines indications spécifiques à un contrôle qui apparaissent de couleur verte :

EEQ-Numération Formule Sanguine (NFR-gp1)2018  
*ne peut être commandé qu'en complément du programme hémogramme*

## 4. Commentaires

Utilisez cette zone pour nous transmettre tout commentaire que vous jugez utile sur la commande

Commentaires

## 5. Validation des conditions générales de vente

### Validation des conditions générales de vente

Je soussigné (e)

Nom/Prénom:

Pierre Dupont

Téléphone:

0472653490

Déclare avoir lu les conditions générales de vente et y adhère sans réserves ([Lire les conditions générales de vente](#))

donne l'autorisation à ProBioQual d'utiliser les coordonnées du laboratoire (email et adresses) pour tout ce qui concerne le contrôle de qualité et la formation continue

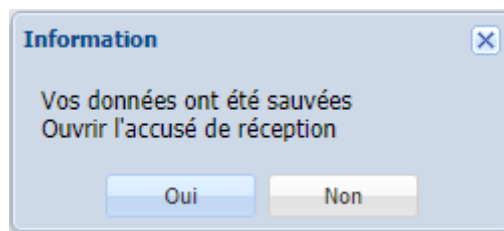
Il est obligatoire de saisir votre identification ainsi que de cocher la case « Déclare avoir lu les CGV et y adhère ». Vous pouvez consulter nos CGV via le lien fourni. Il est également obligatoire de cocher la case suivante pour respecter le RGPD (vous disposez bien sûr d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ces données (art. 40 de la loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, adressez-vous à [secretariat@probioqual.com](mailto:secretariat@probioqual.com)).

## 6. Enregistrement

Cliquez sur « Enregistrer le panier » (en bas à gauche de votre écran) pour sauvegarder votre saisie.

**Enregistrer le panier** Valider le panier Annuler

Il vous est alors proposé d'ouvrir l'accusé de réception, **il faut impérativement répondre OUI** :



Cliquer sur OUI provoque l'affichage d'un document imprimable qui résume votre saisie et récapitule vos adresses.

Vérifiez ce qui a été enregistré :

### 6.1. Si tout est correct

- Cliquez sur « Valider le panier » (en bas à gauche de votre écran) pour nous envoyer votre inscription.
- Renvoyez-nous le document (accusé de réception) complété (Nom, date et signature), accompagné du règlement (sauf si virement) ou du bon de commande pour les établissements publics :
  - Par courrier à Pro.Bio.Qual, 7 rue Antoine Lumière 69008 LYON
  - Par Fax au 04.78.85.97.77
  - Par Mail à [secretariat@probioqual.com](mailto:secretariat@probioqual.com) (scanner le document au format PDF)

Une fois le panier validé, vous recevez une trace de son bon enregistrement par mail, elle est alors en attente de validation par nos services, elle n'est donc plus visible.

Lors de la validation de votre commande par ProBioQual, vous recevrez un accusé de réception par mail, la commande apparaîtra dans la liste « Commandes validées ».

### 6.2. S'il y a une erreur

Modifiez la saisie : une ligne correspondant à la commande que vous venez d'enregistrer est apparue dans la zone « Votre panier », cliquez simplement sur la ligne et les informations modifiables apparaissent dans la zone de droite, il ne reste plus qu'à modifier, et cliquer sur « Valider le panier ».

Votre panier		
Date	Détail	Montant
19/06/2019	EPS-19(3) FRAIS19(1)	540,00

### 6.3. Si vous changez d'avis sur votre commande

Tant que vous n'avez pas validé votre panier, c'est-à-dire que l'inscription apparaît dans la zone « Votre panier », vous pouvez supprimer votre commande, en utilisant le même principe que pour une modification de commande (cf ci-dessus), puis en cliquant sur le bouton « Supprimer » :

